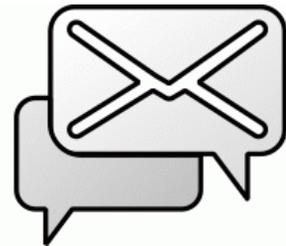

Le serveur de communication IceWarp

Administration de TeamChat

Version 12.0

IceWarp[®]



Décembre 2017

Sommaire

Administration de TeamChat 3

Introduction	3
Généralités	4
Activer/Désactiver TeamChat	4
Les stratégies du domaine	5
Les stratégies des comptes	6
Le service TeamChat	8
Les groupes TeamChat	10
Les membres de TeamChat.....	12
Les Membres.....	12
Les permissions	14
Les comptes invités	16
Procédure d'invitation d'un compte	16
Interface TeamChat du compte invité.....	19
Gestion des comptes invités.....	22

Administration de TeamChat

Introduction

Ce document est une aide à la mise en place et à la configuration de TeamChat.

TeamChat est un outil de communication et de collaboration pour les projets d'équipes.

TeamChat permet d'organiser des discussions par sujet dans des "salles" de discussions privées ou publiques, de partager des fichiers, de créer des réunions ad hoc.

Les principales fonctionnalités de TeamChat :

- Conversations en temps réels entre utilisateurs
- Participation d'invités externes gratuitement
- Démarrage de WebMeetings
- Création d'événements nouveaux
- Chargement de tous fichiers (images, tableaux, documents, textes...)
- Partage de liens
- Salles de discussions privées ou publiques
- Gestion de groupes avec plusieurs salles de discussions
- Archive des conversations toujours accessibles
- Possibilité d'épingler ou de commenter à volonté les contenus
- D'autres fonctions sont prévues...

TeamChat nécessite une **licence** spécifique pour tous les utilisateurs du serveur.

TeamChat est accessible de n'importe où à travers le client TeamChat de l'interface **WebClient**.

Il est aussi accessible à partir d'un client spécifique **TeamChat Desktop** qui permet de se connecter à de multiples comptes et de travailler simultanément avec eux.

TeamChat Desktop est téléchargeable sur le site www.icewarp.fr dans Télécharger -> Client.

Généralités

La fonction TeamChat peut être validée ou non pour tout compte de type **groupe ayant un dossier public**. Lors d'une mise à jour vers v12, les groupes avec dossier public obtiennent automatiquement le droit à TeamChat. Il est aussi validé par défaut sur le groupe public créé par défaut sur une nouvelle installation.

TeamChat ne fonctionne correctement que si la **base de données** GroupWare utilise MySQL, MSSQL ou Oracle. Des défauts peuvent apparaître en cas d'utilisation de SQLite.

La **licence** doit être active, cela est visible dans la console d'administration dans Aide -> Licence. Une licence d'essai de 30 jours est fournie sur une nouvelle installation.

Les API TeamChat fonctionnent en **HTTPS**, le certificat serveur doit donc être valide ou au moins accepté par le navigateur.

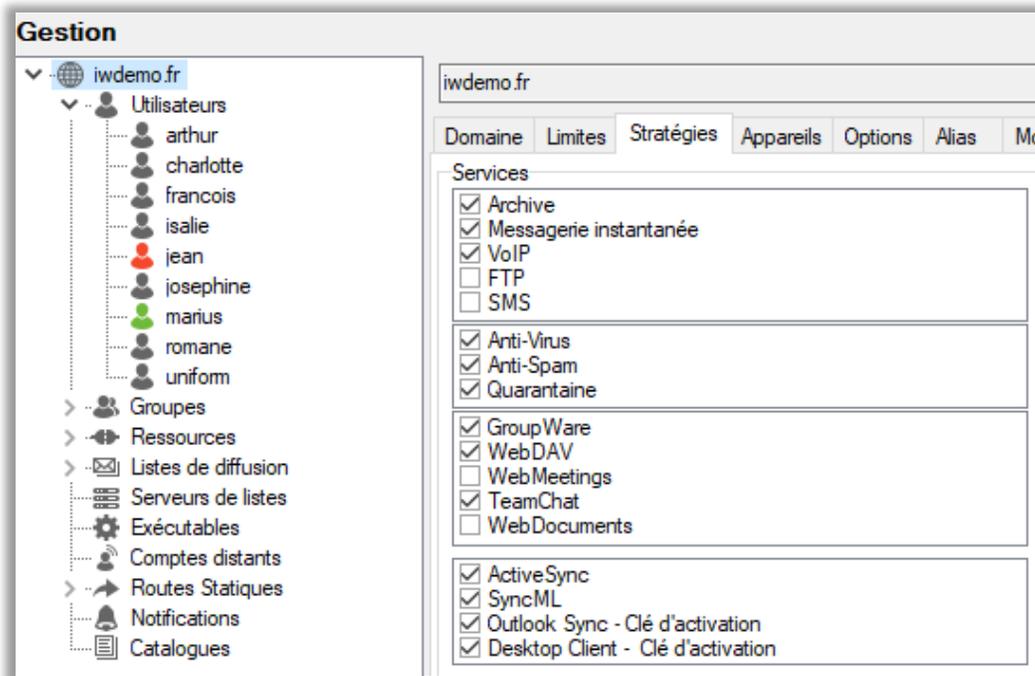
Si ces conditions sont vérifiées, TeamChat peut être géré soit par la console d'administration IceWarp, soit par le WebAdmin (<https://<serveur>/admin>) avec un compte administrateur.

Activer/Désactiver TeamChat

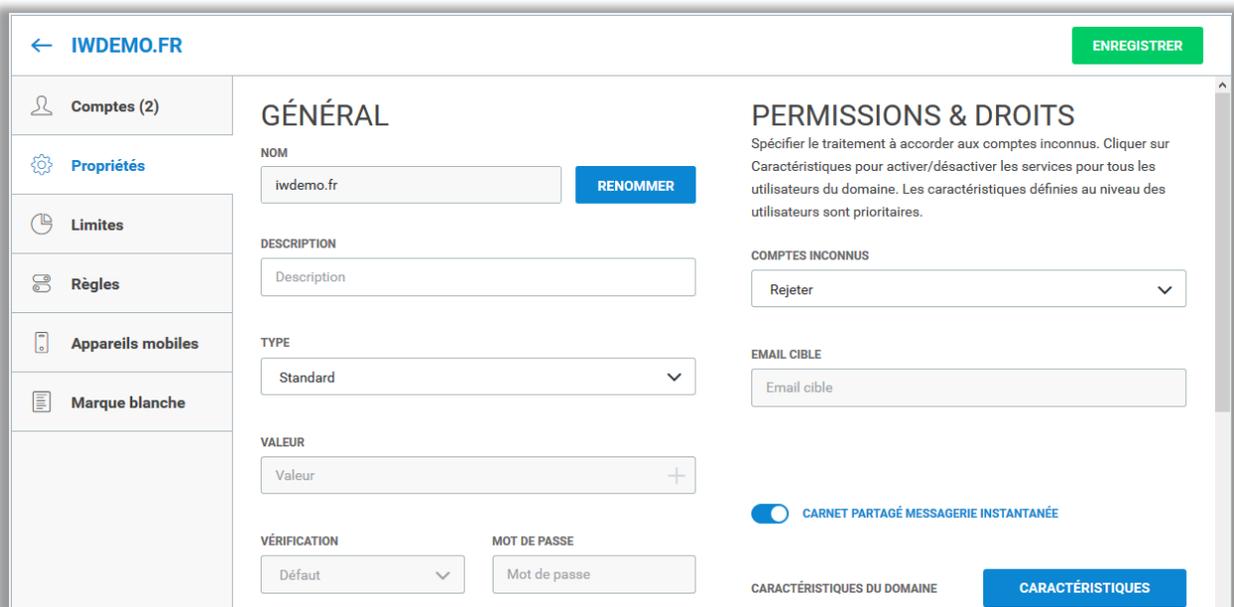
Voici les différentes possibilités pour activer et désactiver TeamChat.

Les stratégies du domaine

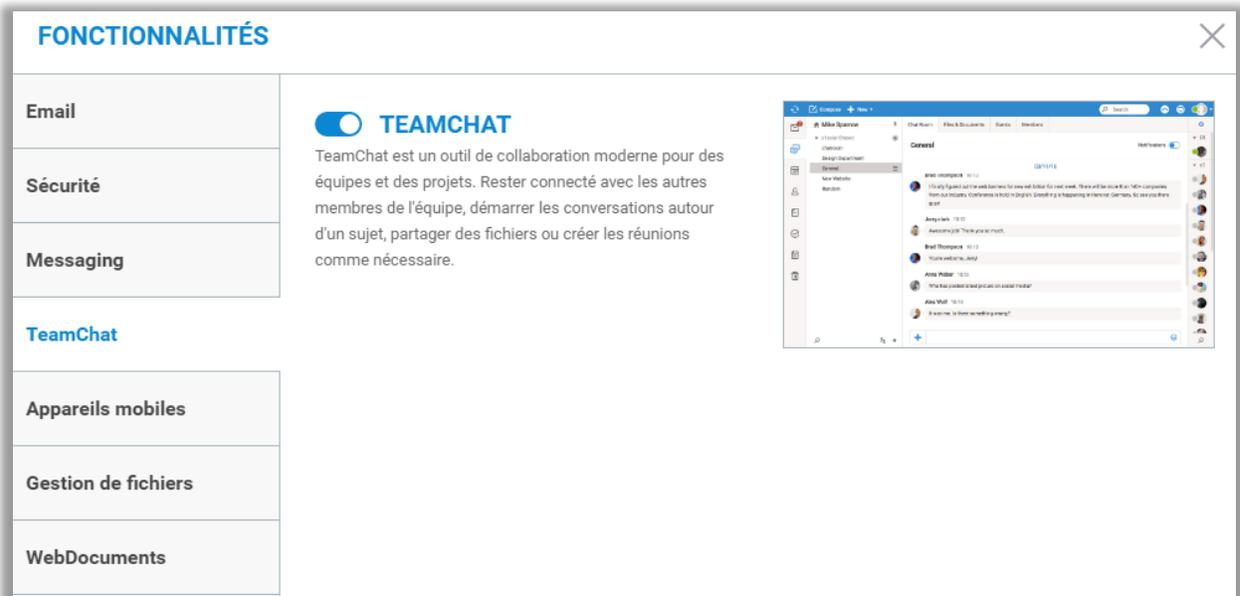
Sur la **console d'administration**, aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> onglet Stratégies -> option TeamChat
 Cette option s'applique à tout le domaine



Par le **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine>



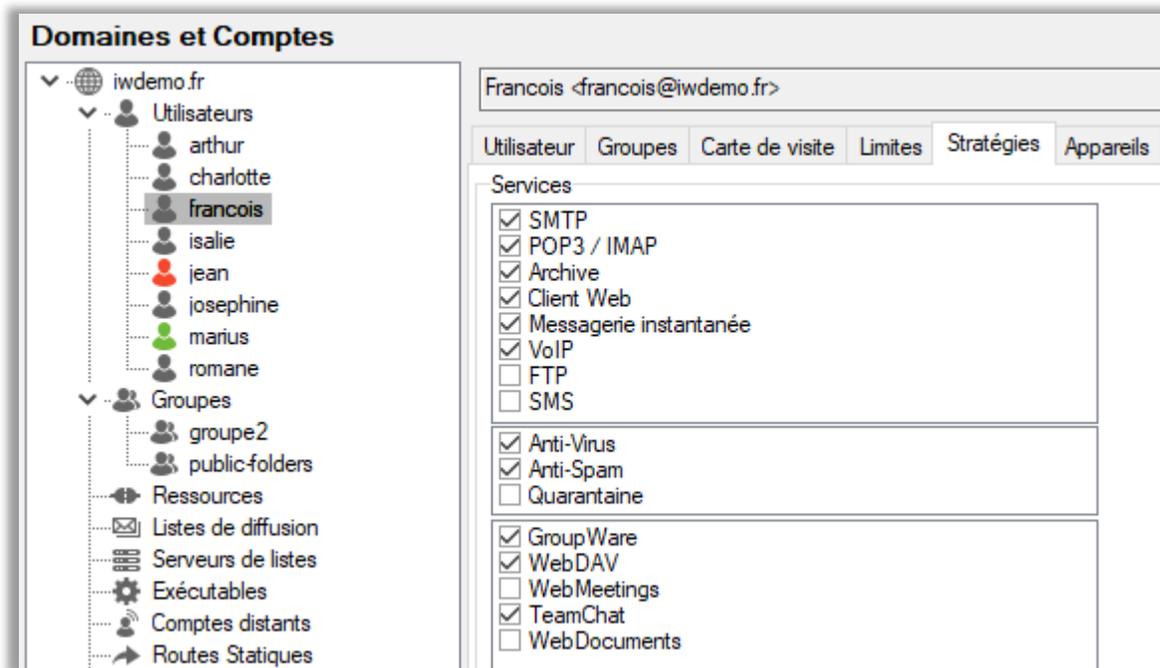
Puis dans Propriétés -> Caractéristiques et sélectionner TeamChat :



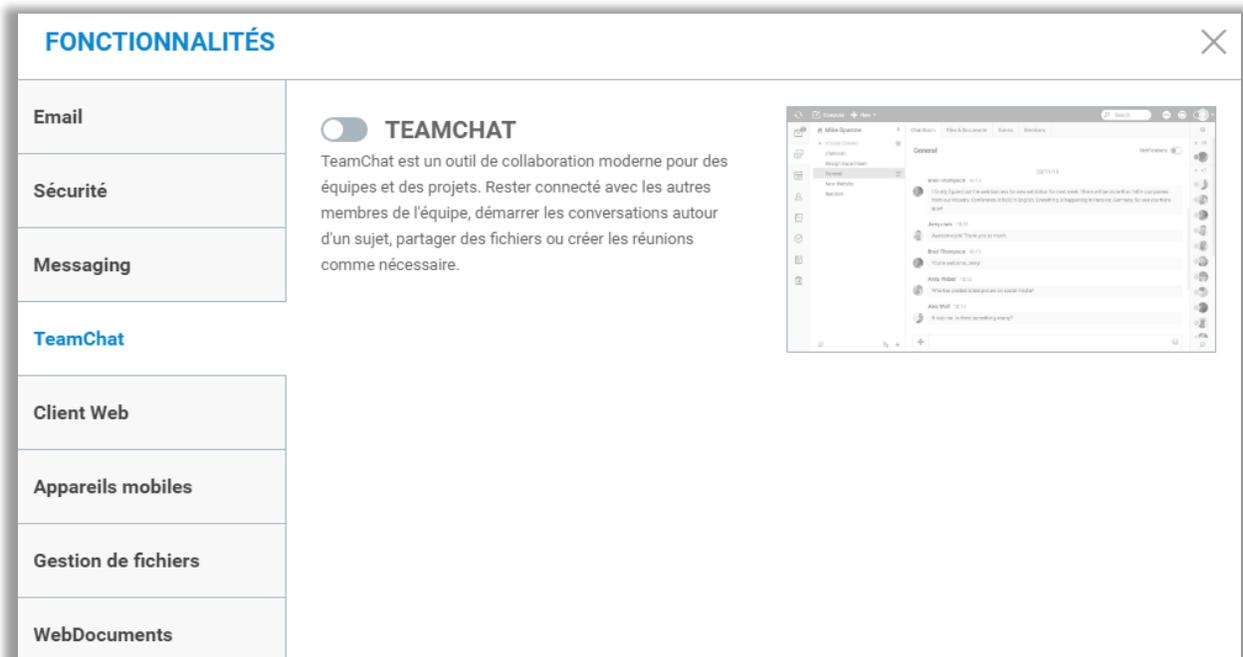
L'option TeamChat peut être validée (en bleu) ou non validée (gris)

Les stratégies des comptes

Sur la **console d'administration** aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> <compte> -> onglet Stratégies -> option TeamChat
 Cette option s'applique au compte seulement.



Par **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Comptes -> <compte> -> Fonctionnalités et sélectionner TeamChat :



L'option TeamChat peut être validée (en bleu) ou non validée (gris)

Le service TeamChat

Sur la **console d'administration** aller dans Système -> Services -> onglet Général -> ligne TeamChat

Par un clic droit sur la ligne, un menu apparaît qui permet d'Arrêter ou de Démarrer l'application. Cette option s'applique à tout le serveur.

The screenshot shows the 'Services' management interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Domaines & Comptes', 'Système', 'Email', and 'VoIP'. The 'Services' sub-item under 'Système' is selected. The main area shows a table of services with columns for 'Nom' and 'État'. The 'TeamChat' service is highlighted in blue.

Nom	État
Communication	
● SMTP	Démarré
● POP3	Démarré
● IMAP	Démarré
● Messagerie Instantanée	Démarré
● VoIP	Démarré
● SMS	Arrêté
● Web	Démarré
● FTP	Arrêté
● SOCKS	Démarré
● Minger	Arrêté
● LDAP	Arrêté
● SNMP	Arrêté
Collaboration	
● GroupWare	Démarré
● Notification GroupWare	Démarré
● WebClient	Démarré
● WebDAV	Démarré
● WebMeeting	Arrêté
● TeamChat	Démarré
● WebDocuments	Arrêté

Ce service peut aussi être géré sous **WebAdmin**, il faut aller sur la page d'ouverture ou le "Tableau de bord" puis Etat des Services ; ouvrir la section "Collaboration" puis le menu devant TeamChat :

The screenshot shows a web browser window at localhost/admin/#menu=dashboard. The interface is organized into a sidebar with categories: Services email (green), Services Web (yellow), Services arrière plan (red), and Communication (yellow). The main content area is under the 'Collaboration' category (green) and lists four services:

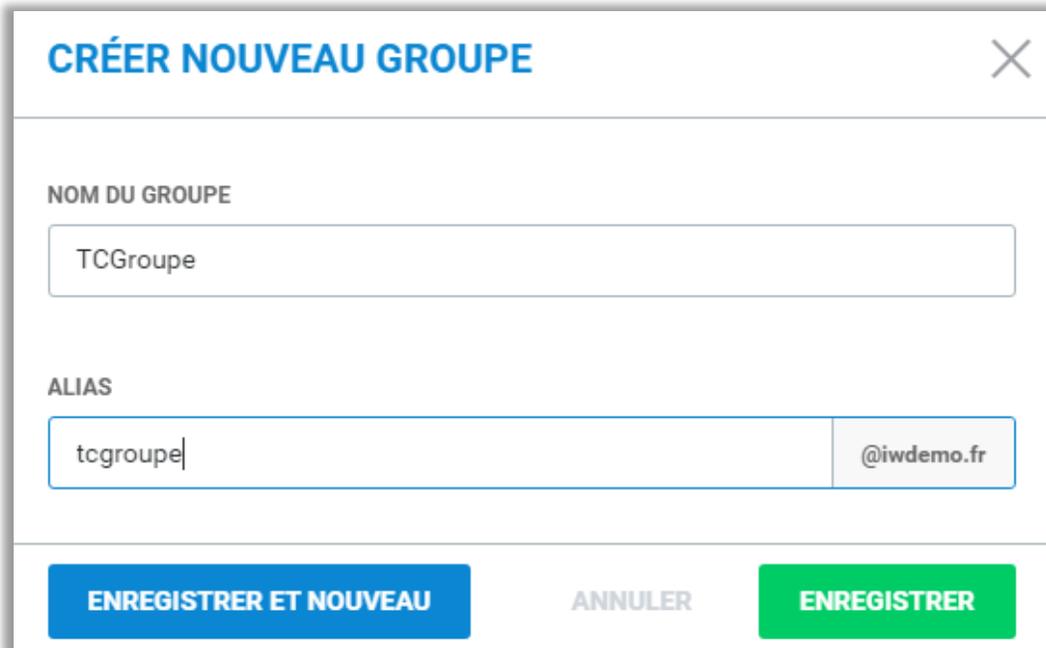
- GroupWare** (green): Démarré depuis: 4 jours 02:42:44, Connexions: 3, Données: 15.66 Mo.
- Notification GroupWare** (green): Démarré depuis: 4 jours 02:42:39, Connexions: -, Données: -.
- WebDAV** (green): Démarré depuis: 4 jours 02:42:39, Connexions: -, Données: -.
- TeamChat** (green): Démarré depuis: [partially obscured], Connexions: [partially obscured], Données: 15.00 Mo. A control box is overlaid on this service with buttons for 'REDÉMARRER' and 'ARRÊTER'.

Les groupes TeamChat

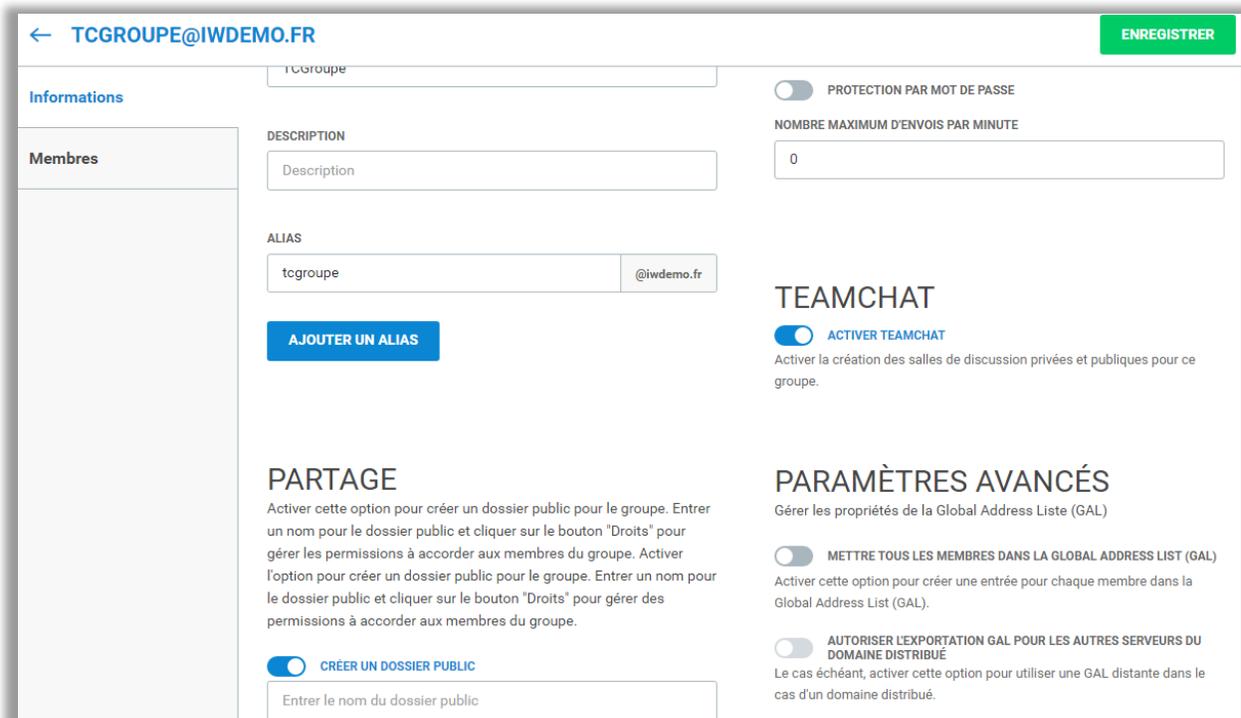
Par la **console d'administration**, pour créer un TeamChat il faut créer un groupe puis aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> Groupes -> <groupe>
Cliquer sur "Créer un dossier public" puis sur "Autoriser TeamChat"

The screenshot shows the 'Gestion' (Management) interface for the domain 'iwdemo.fr'. On the left, a tree view shows the hierarchy: Utilisateurs (Users) and Groupes (Groups). Under 'Groupes', 'groupe_teamchat' is selected. The right pane shows the configuration for this group, with the address '<groupe_teamchat@iwdemo.fr>' at the top. Below this are tabs for 'Groupe', 'Membres', 'Message', 'Options', and 'Règles'. The 'Groupe' tab is active, displaying fields for 'Alias' (groupe_teamchat), 'Description', and 'Nom'. Below these is the 'Dossier public' (Public Folder) section, which includes a checked checkbox for 'Créer un dossier public' and a text field for 'Nom du dossier' containing 'groupe_teamchat@iwdemo.fr'. Other options include checkboxes for 'Ne pas remettre le courrier aux membres...', 'Mettre tous les membres dans la Global Address List (GAL)', 'Autoriser l'exportation GAL...', 'Organiser GAL en carnet d'adresses hiérarchique (HAB)', 'Créer liste de diffusion', and 'Autoriser TeamChat' (checked). A 'Droits...' button is at the bottom.

Par **WebAdmin**, aller sur le bouton "+" puis "Nouveau groupe" :



Dans Informations -> Partage du groupe cliquer sur Créer un dossier public et Activer TeamChat :



Les membres de TeamChat

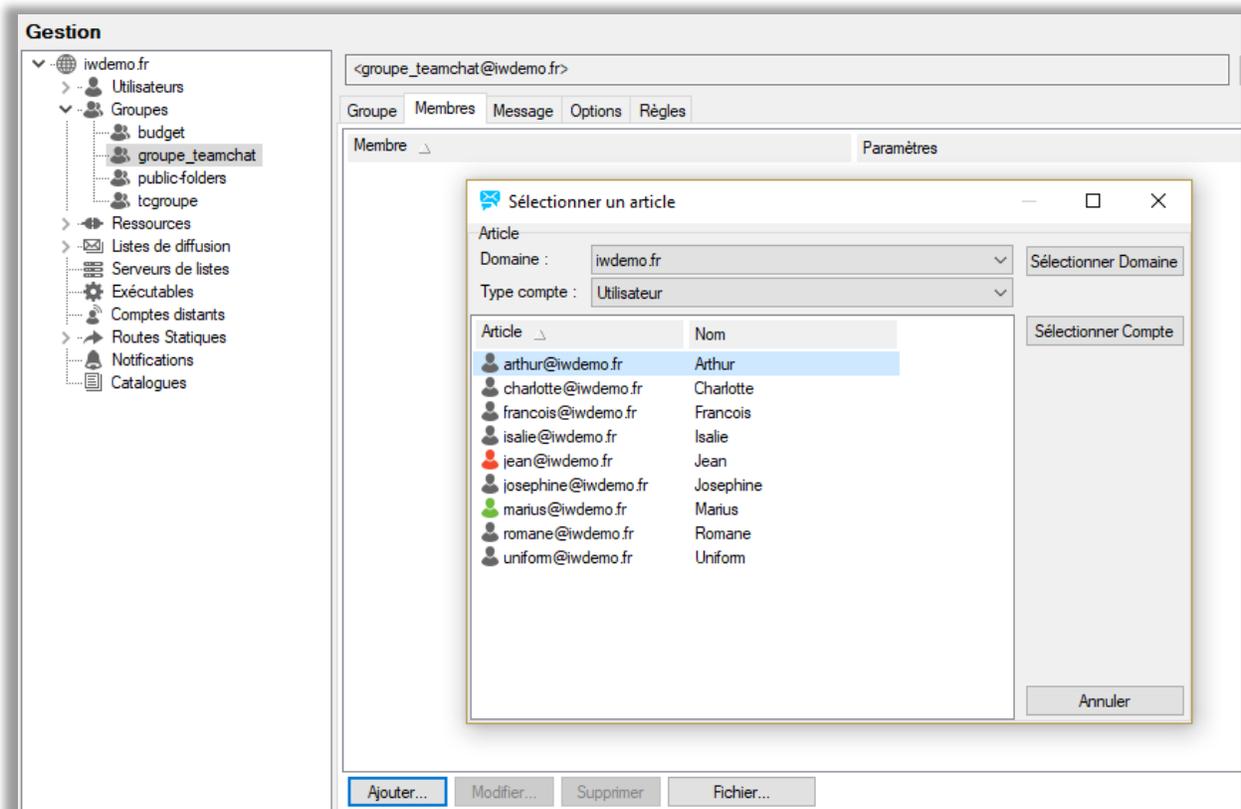
Il faut d'abord que le système, le domaine et les comptes qui seront inclus dans le groupe vérifient les conditions indiquées dans le paragraphe précédent.

Créer ensuite le groupe avec les paramètres indiqués dans le paragraphe précédent et y inclure des membres.

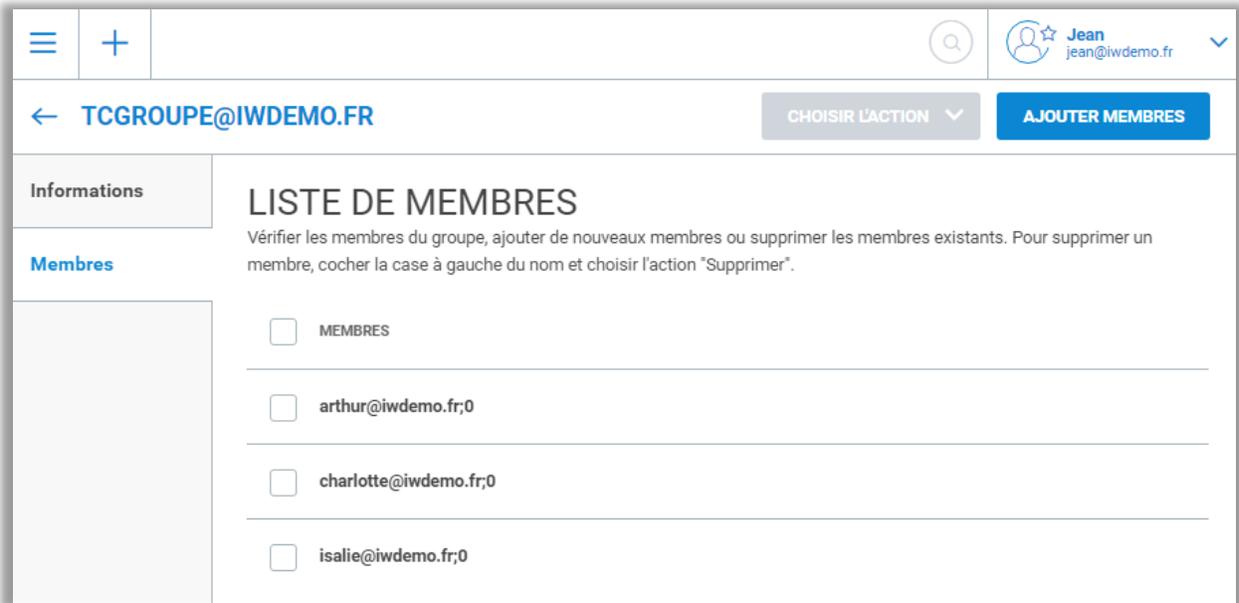
Les Membres

Les membres du groupe sont les comptes qui verront la salle de discussion TeamChat, les non-membres ne la verront pas et ne pourront donc pas y avoir accès

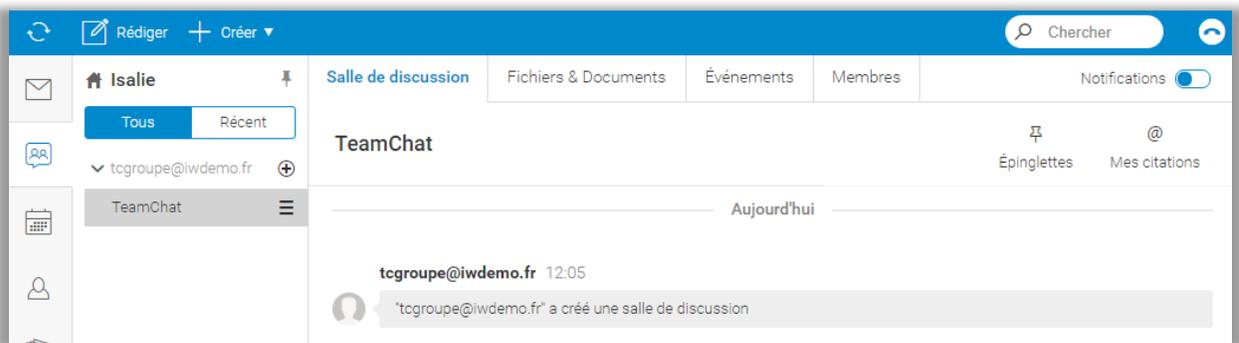
Par la **console d'administration**, les membres s'ajoutent par l'onglet Membres du groupe :



Par **WebAdmin**, il faut aller sur la section Membres du groupe et faire "Ajouter Membres" :



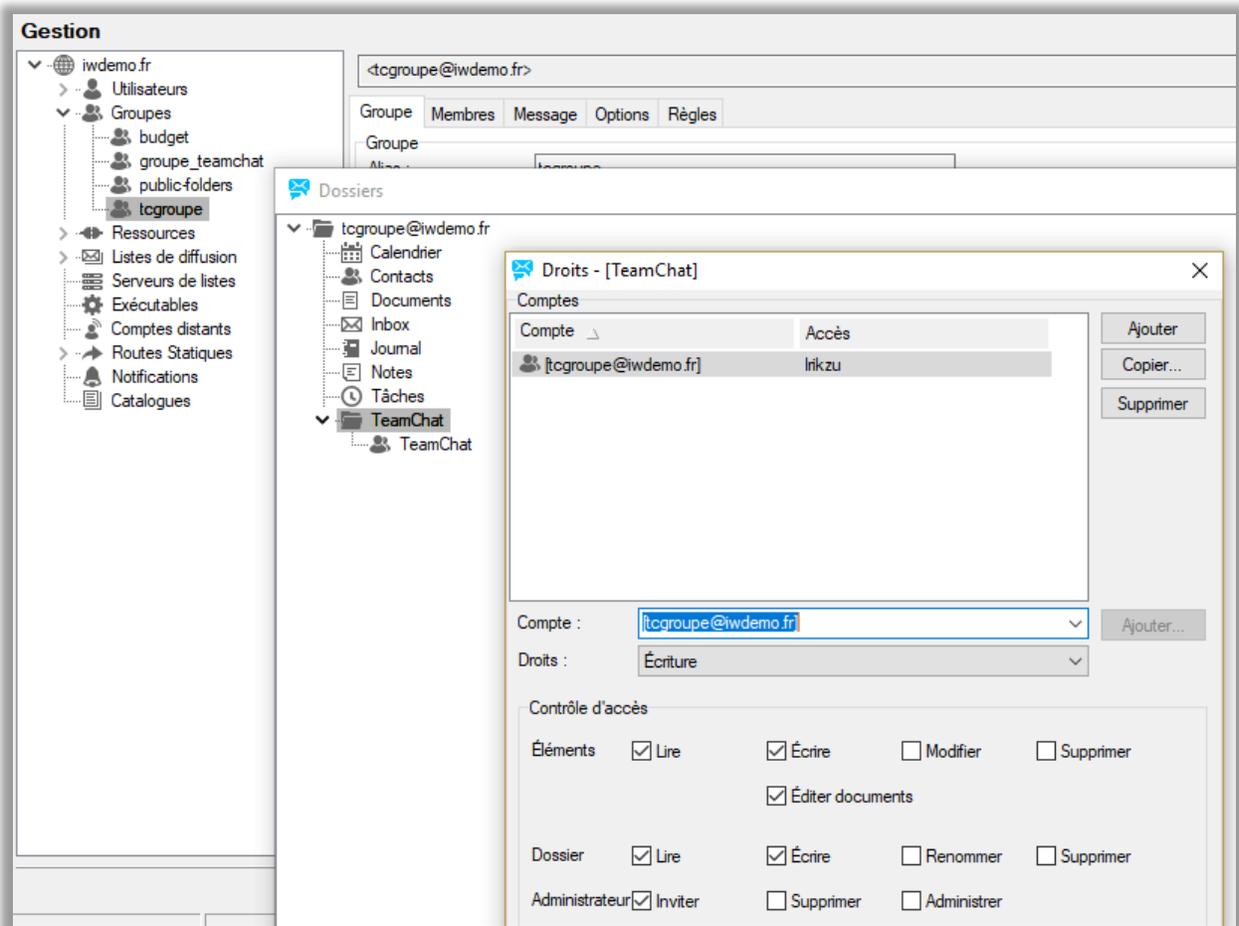
Les membres voient le groupe apparaître dans leur colonne dossier du WebClient :



Les permissions

Les droits de lecture, d'écriture de de modification des documents sont donnés par défaut. Les autres droits doivent être définis par l'administrateur.

Par la **console d'administration**, aller sur le groupe et cliquer sur le bouton Droits
Sélectionner TeamChat puis cliquer sur "Droits..."



Il est possible de modifier les droits de tout le groupe (ici tcgroupe@iwdemo.fr) ou de membres individuels en les ajoutant à la liste (ou d'autres groupes...)

Par le **WebAdmin**, il faut sélectionner les informations du compte et cliquer sur "Droits"
 Faire "Afficher tous les dossiers" dans la fenêtre qui s'ouvre et sélectionner TeamChat. La fenêtre
 suivante s'ouvre :

The screenshot shows a mobile-style interface for managing TeamChat users. At the top, there is a header with a back arrow, the text 'TEAMCHAT', and a close 'X' icon. Below this is a table with two columns: 'NOM' (Name) and 'DROITS' (Rights). The table contains two entries:

NOM	DROITS	
[tcgroupe@iwdemo.fr]	Écrire	
Anonyme/Tous	Lire	

Below the table, there is a blue button labeled 'AJOUTER NOUVEL UTILISATEUR OU DOMAINE'. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'ANNULER' (grey), 'HÉRITER' (blue), and 'ENREGISTRER' (green).

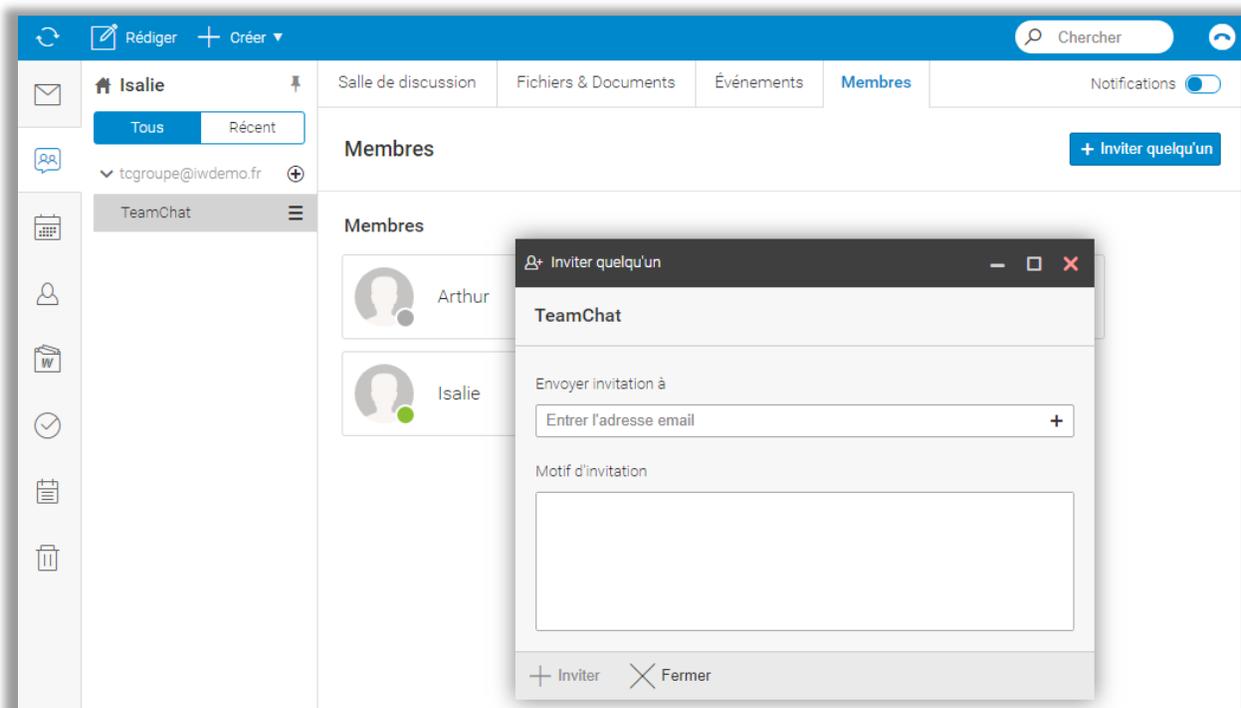
Il est possible d'ajouter un nouveau compte et de modifier les droits du groupe et des comptes ajoutés.

Les comptes invités

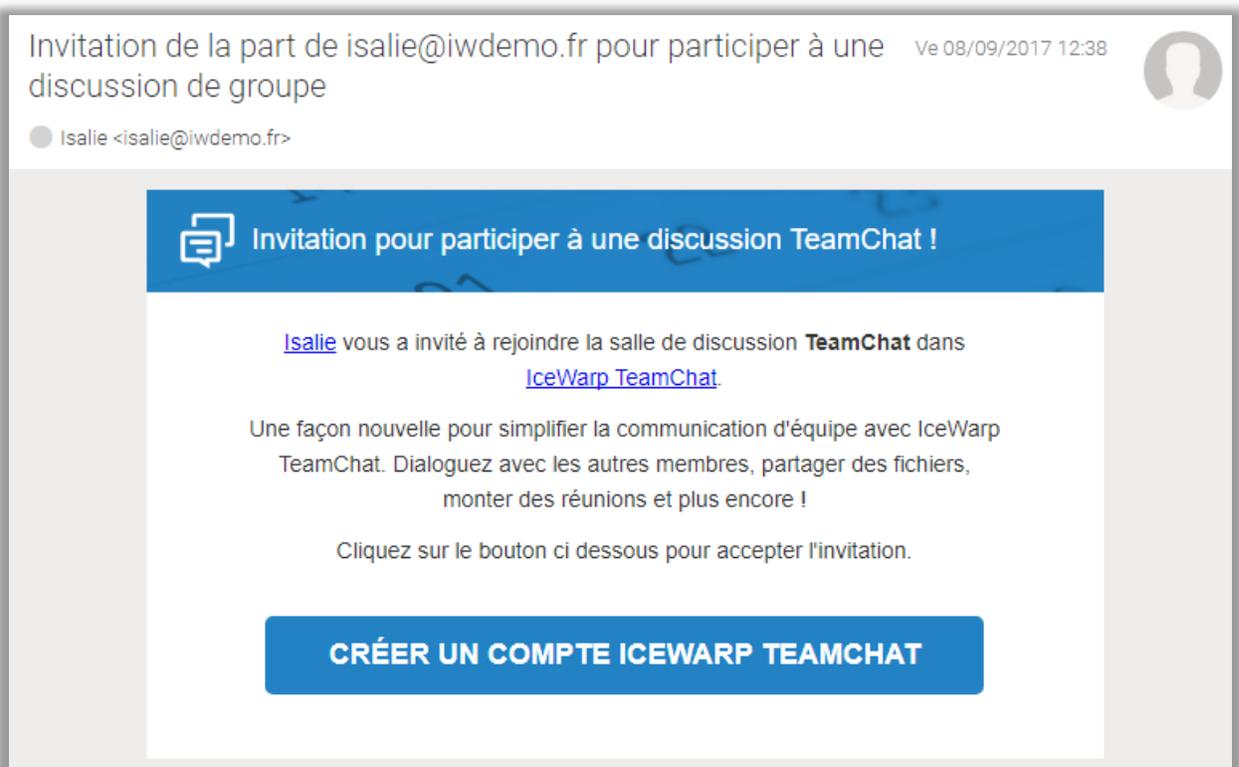
Les membres d'un groupe sont forcément des comptes du serveur. Comme certains projets peuvent inclure des membres extérieurs, il est possible d'inviter ces membres extérieurs appelés "comptes invités" et de leur offrir une interface d'accès au TeamChat.

Procédure d'invitation d'un compte

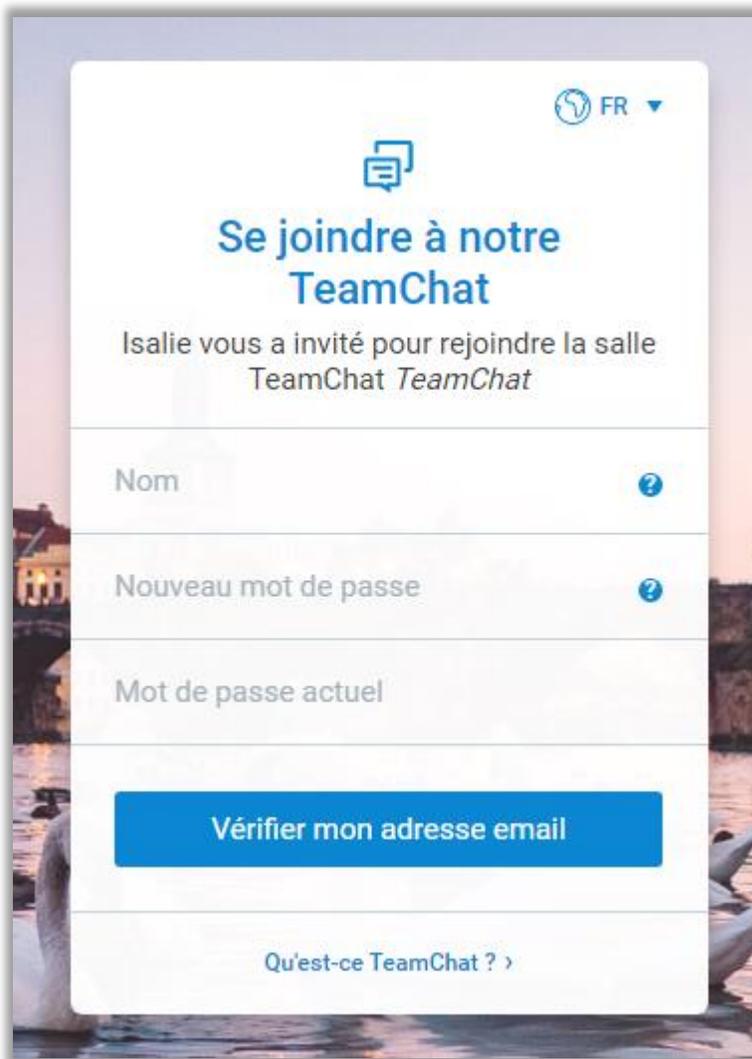
L'invitation à une salle de discussion s'effectue par un des membres de cette salle sur l'onglet Membres en cliquant sur "+ Inviter quelqu'un" (sur le **WebClient**) :



Rentrer l'adresse email et cliquer sur + Inviter en bas de la fenêtre
Un message est envoyé à cette adresse indiquant qu'il est invité à participer à une discussion :



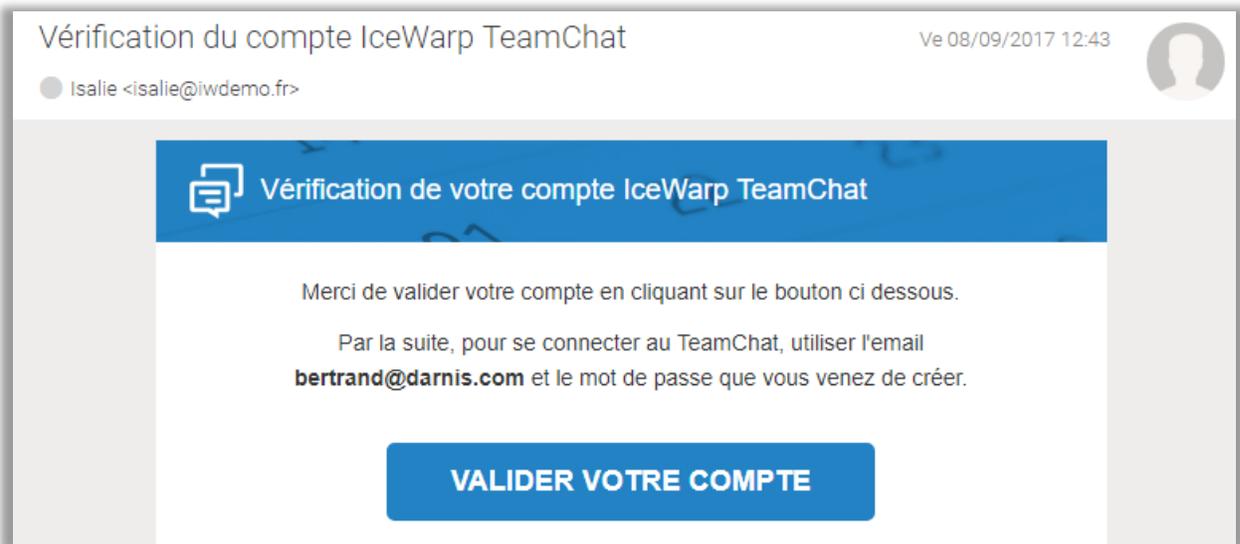
En cliquant sur le bouton "Créer un compte IceWarp TeamChat", une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre contenant une fenêtre comme celle-ci :



The image shows a web form for creating a TeamChat account. At the top right, there is a globe icon and the text "FR" with a dropdown arrow. Below this is a blue icon of two overlapping documents. The main heading is "Se joindre à notre TeamChat" in blue. Underneath, it says "Isalie vous a invité pour rejoindre la salle TeamChat TeamChat". The form has three input fields: "Nom", "Nouveau mot de passe", and "Mot de passe actuel". Each of the first two fields has a blue question mark icon to its right. Below the input fields is a blue button with the text "Vérifier mon adresse email". At the bottom of the form, there is a link that says "Qu'est-ce TeamChat ?" with a right-pointing arrow.

L'utilisateur est invité à donner son nom et un mot de passe. Le compte invité est alors créé.

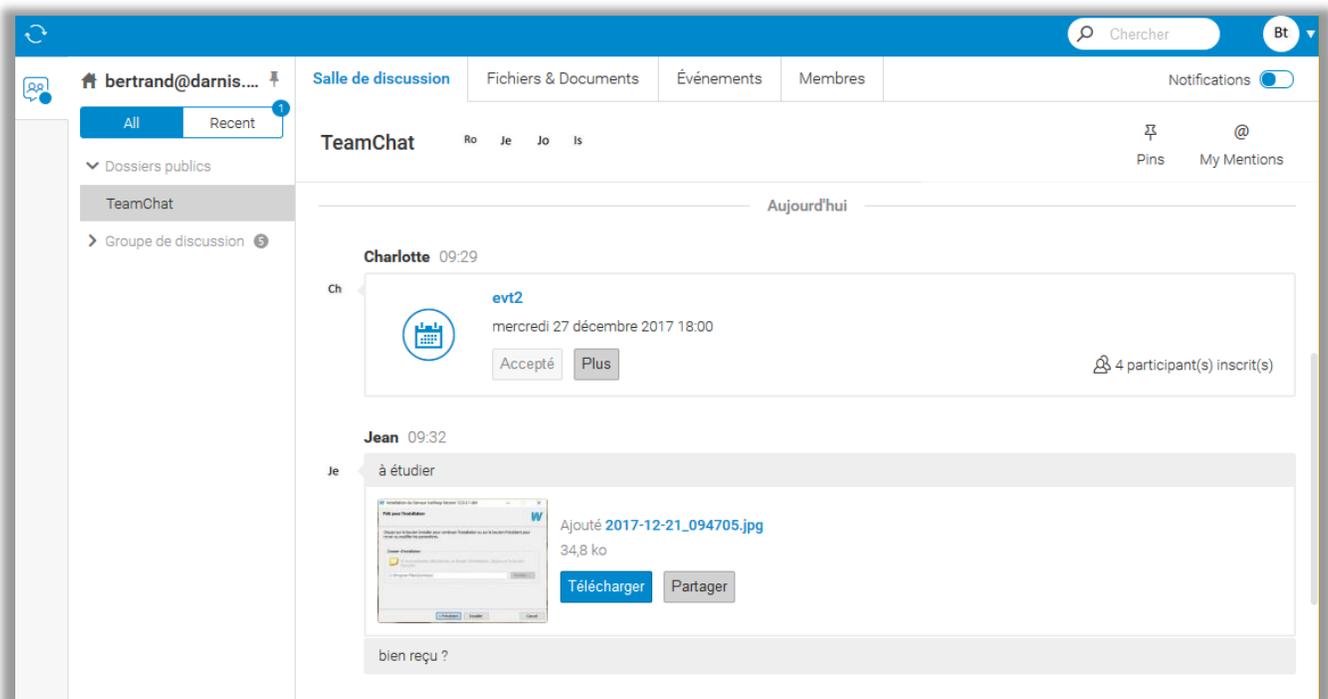
Il reçoit un nouvel email lui indiquant la procédure à suivre pour se connecter :



et il peut se connecter avec son adresse email et le mot de passe renseigné précédemment sur le serveur qui lui a permis de s'inscrire (une adresse du type <https://<serveur>/webmail>). Il peut aussi se connecter par TeamChat Desktop.

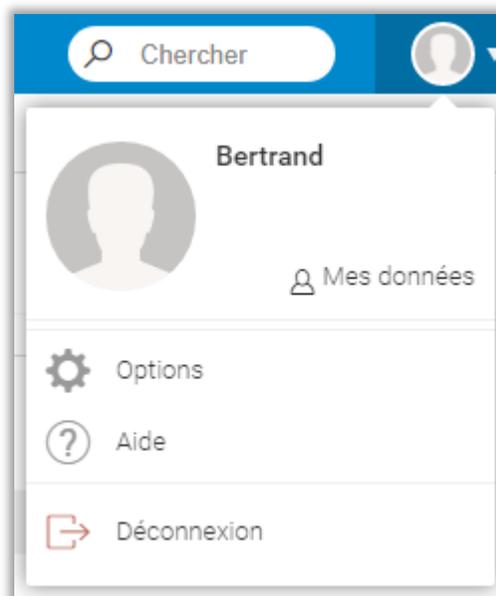
Interface TeamChat du compte invité

L'interface du compte invité sur le WebClient est la suivante :

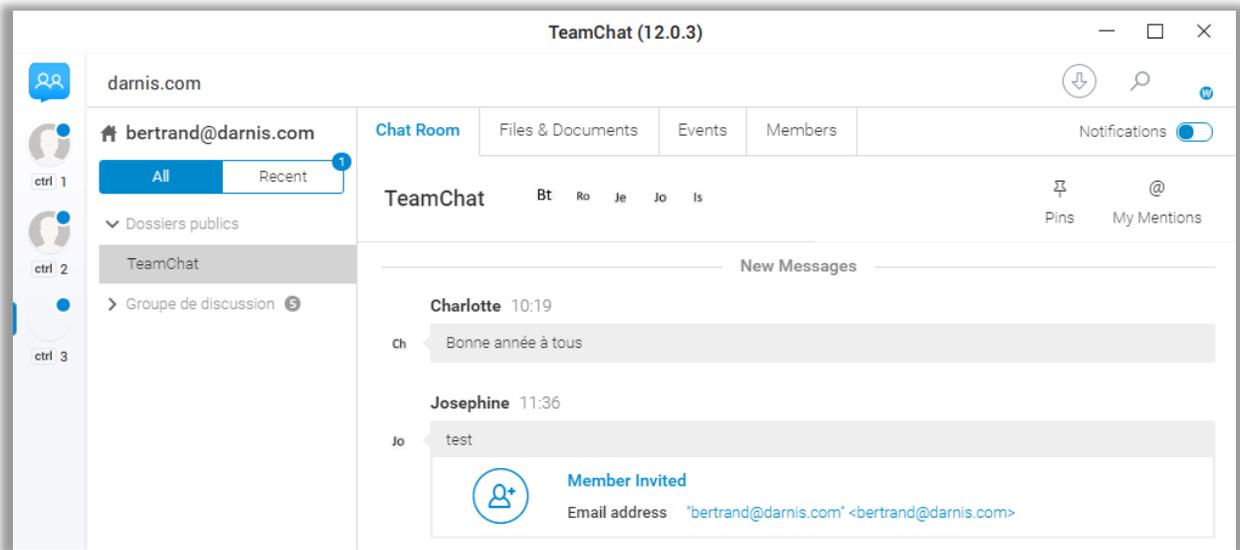


L'interface est celle du WebClient mais seul le dossier TeamChat est accessible.

Ce compte peut accéder à la validation ou non des notifications : **Notifications** et à la recherche : , à ses données, ses options et une aide :



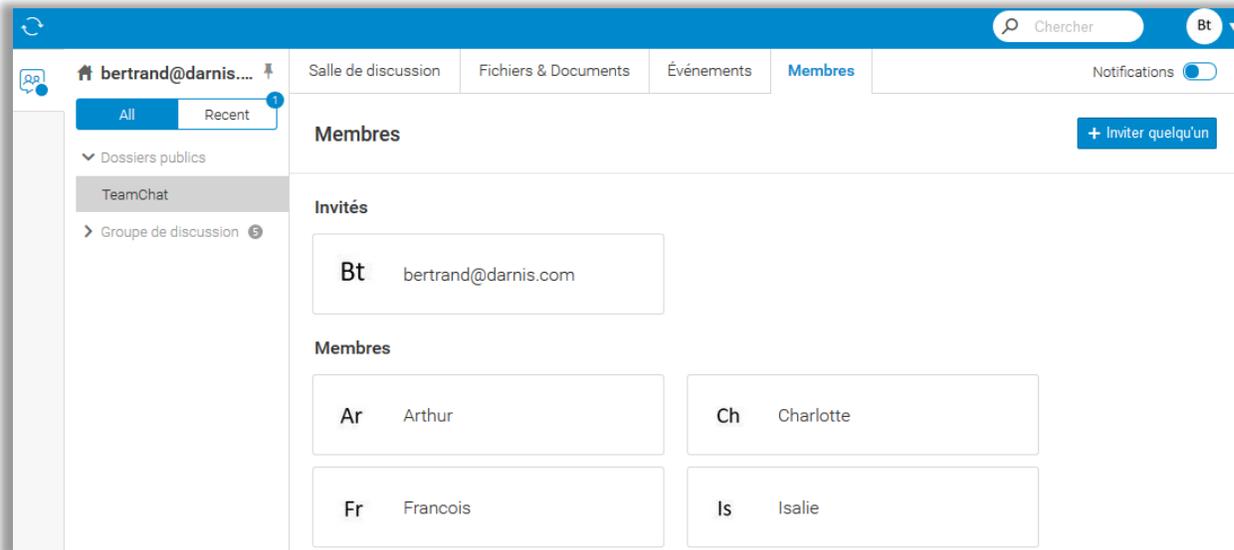
Pour se connecter par **TeamChat Desktop**, le compte invité doit nécessairement utiliser la méthode manuelle car le serveur n'est pas celui de son domaine mais celui de son TeamChat. On obtient une interface de ce type :



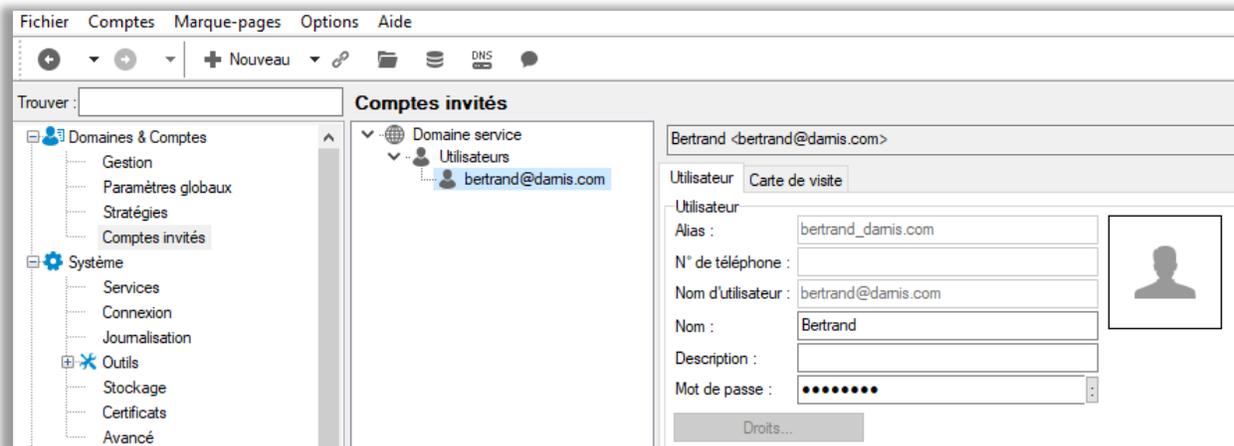
Gestion des comptes invités

Les comptes invités sont invités par les membres du TeamChat mais un administrateur peut y avoir accès et les gérer.

Le compte invité est visible dans les membres du TeamChat :



Par la **console d'administration**, aller sur Domaines & Comptes -> Comptes invités
 L'administrateur peut voir et modifier un certain nombre d'informations sur le compte et en particulier, il peut modifier son mot de passe :



Par **WebAdmin** dans Domaines & Comptes -> Comptes invités

←
BERTRAND@DARNIS.COM

Informations

Carte de visite

GÉNÉRAL

PRÉNOM

NOM

DESCRIPTION

DERNIÈRE CONNEXION

08/09/2017 à 12:51:08

↑

GÉRER LE MOT DE...