Le serveur de communication IceWarp

Administration de TeamChat

Version 12.0



Décembre 2017

© DARNIS Informatique / IceWarp France Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Sommaire

Administration de TeamChat

Introduction	3
Généralités	4
Activer/Désactiver TeamChat	4
Les stratégies du domaine	5
Les stratégies des comptes	6
Le service TeamChat	8
Les groupes TeamChat	10
Les membres de TeamChat	12
Les Membres	12
Les permissions	14
Les comptes invités	16
Procédure d'invitation d'un compte	16
Interface TeamChat du compte invité	19
Gestion des comptes invités	22

Administration de TeamChat

Introduction

Ce document est une aide à la mise en place et à la configuration de TeamChat.

TeamChat est un outil de communication et de collaboration pour les projets d'équipes.

TeamChat permet d'organiser des discussions par sujet dans des "salles" de discussions privées ou publiques, de partager des fichiers, de créer des réunions ad hoc.

Les principales fonctionnalités de TeamChat :

- Conversations en temps réels entre utilisateurs
- Participation d'invités externes gratuitement
- Démarrage de WebMeetings
- Création d'événements nouveaux
- Chargement de tous fichiers (images, tableaux, documents, textes...)
- Partage de liens
- Salles de discussions privées ou publiques
- Gestion de groupes avec plusieurs salles de discussions
- Archive des conversations toujours accessibles
- Possibilité d'épingler ou de commenter à volonté les contenus
- D'autres fonctions sont prévues...

TeamChat nécessite une **licence** spécifique pour tous les utilisateurs du serveur.

TeamChat est accessible de n'importe où à travers le client TeamChat de l'interface **WebClient**. Il est aussi accessible à partir d'un client spécifique **TeamChat Desktop** qui permet de se connecter à de multiples comptes et de travailler simultanément avec eux. TeamChat Desktop est téléchargeable sur le site www.icewarp.fr dans Télécharger -> Client.

Généralités

La fonction TeamChat peut être validée ou non pour tout compte de type **groupe ayant un dossier public**. Lors d'une mise à jour vers v12, les groupes avec dossier public obtiennent automatiquement le droit à TeamChat. Il est aussi validé par défaut sur le groupe public créé par défaut sur une nouvelle installation.

TeamChat ne fonctionne correctement que si la **base de données** GroupWare utilise MySQL, MSSQL ou Oracle. Des défauts peuvent apparaître en cas d'utilisation de SQLite.

La **licence** doit être active, cela est visible dans la console d'administration dans Aide -> Licence. Une licence d'essai de 30 jours est fournie sur une nouvelle installation.

Les API TeamChat fonctionnent en **HTTPs**, le certificat serveur doit donc être valide ou au moins accepté par le navigateur.

Si ces conditions sont vérifiées, TeamChat peut être géré soit par la console d'administration IceWarp, soit par le WebAdmin (<u>https://<serveur>/admin</u>) avec un compte administrateur.

Activer/Désactiver TeamChat

Voici les différentes possibilités pour activer et désactiver TeamChat.

Les stratégies du domaine

Sur la **console d'administration**, aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> onglet Stratégies -> option TeamChat Cette option s'applique à tout le domaine

Gestion	
 Weimo fr Utilisateurs arthur charlotte francois isalie jean josephine marius romane uniform Serveurs de listes Serveurs de listes Exécutables Comptes distants Notifications Catalogues 	iwdemo.fr Domaine Limites Stratégies Appareils Options Alias Mo Services Archive Messagerie instantanée VoIP FTP SMS Anti-Virus Anti-Spam Quarantaine GroupWare WebDAV WebDAV WebMeetings TeamChat WebDocuments ActiveSync SyncML Outlook Sync - Clé d'activation Desktop Client - Clé d'activation

Par le WebAdmin, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine>

← IWDEMO.FR		ENREGISTRER
<u> Comptes (2)</u>	GÉNÉRAL	PERMISSIONS & DROITS
Propriétés	NOM RENOMMER	Spécifier le traitement à accorder aux comptes inconnus. Cliquer sur Caractéristiques pour activer/désactiver les services pour tous les utilisateurs du domaine. Les caractéristiques définies au niveau des
🕒 Limites	DESCRIPTION	utilisateurs sont prioritaires.
🛱 Règles	Description	Rejeter V
Appareils mobiles	TYPE	EMAIL CIBLE
Marque blanche	Standard V	Email cible
	Valeur +	
	VÉRIFICATION MOT DE PASSE	CARNET PARTAGÉ MESSAGERIE INSTANTANÉE
	Défaut 🗸 Mot de passe	CARACTÉRISTIQUES DU DOMAINE CARACTÉRISTIQUES

© DARNIS Informatique / IceWarp France

Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Puis dans Propriétés -> Caractéristiques et sélectionner TeamChat :

FONCTIONNALITÉS		×
Email	ТЕАМСНАТ	Constant 4 haves Constant 4 h
Sécurité	TeamChat est un outil de collaboration moderne pour des équipes et des projets. Rester connecté avec les autres membres de l'équipe, démarrer les conversations autour	Note Balance Control Control Control Note Address Sector Sect
Messaging	d'un sujet, partager des fichiers ou créer les réunions comme nécessaire.	Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result. Image: Control of the second result.
TeamChat	1	
Appareils mobiles		
Gestion de fichiers		
WebDocuments		

L'option TeamChat peut être validée (en bleu) ou non validée (gris)

Les stratégies des comptes

Sur la **console d'administration** aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> <compte> -> onglet Stratégies -> option TeamChat Cette option s'applique au compte seulement.

Domaines et Comptes						
v ·· iwdemo.fr	Francois 🗲	francois@iv	wdemo.fr>			
 Utilisateurs arthur charlotte francois isalie jean josephine marius romane Groupes groupe2 public-folders Ressources Listes de diffusion Serveurs de listes Exécutables Comptes distants Routes Statigues 	Utilisateur Services SMTP POP3 Archiv Client Messa VoIP FTP SMS Anti-Vi Anti-Si Quara Group WebD WebD WebD WebD	Groupes / IMAP /e Web agerie instan irus pam intaine Ware)AV Meetings Chat)ocuments	Carte de visite	Limites	Stratégies	Appareils

Par **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Comptes -> <compte> -> Fonctionnalités et sélectionner TeamChat :

FONCTIONNALITÉS			\times
Email	TEAMCHAT TeamChat est un outil de collaboration moderne pour des	O [2] (mass d = he + Ø (ma	
Messaging	duppe et de project. Index conversations autour membres de l'équipe, démarrer les conversations autour d'un sujet, partager des fichiers ou créer les réunions	More More	0.000
TeamChat		0 Non Matr (10) 0 Non Matr (10) 0 Non Matr (10) 0 No. + 0 No. +	
Client Web			
Appareils mobiles	-		
Gestion de fichiers			
WebDocuments			

L'option TeamChat peut être validée (en bleu) ou non validée (gris)

Le service TeamChat

Sur la **console d'administration** aller dans Système -> Services -> onglet Général -> ligne TeamChat

Par un clic droit sur la ligne, un menu apparaît qui permet d'Arrêter ou de Démarrer l'application. Cette option s'applique à tout le serveur.



8

Ce service peut aussi être gérer sous **WebAdmin**, il faut aller sur la page d'ouverture ou le "Tableau de bord" puis Etat des Services ; ouvrir la section "Collaboration" puis le menu devant TeamChat :

→ U localnost/admin/#	menu=dashboard		
Applications 🚫 MX Lookup Tool	W Serveur local W Se	erveur Darnis 🛛 w serveur Demos01 🖤 Serve	ur Secosys 🔰 Site US 🛛 Site
: +			
Services email			
Services Web			
Services arrière plan			
Communication			
Collaboration			
GroupWare	≡	Notification GroupWa	re 📃
GroupWare Démarré depuis:	4 jours 02:42:44	Notification GroupWa	re = = = = = = = = = = = = = = = = = = =
GroupWare Démarré depuis: Connexions:	4 jours 02:42:44	Notification GroupWa Démarré depuis: Connexions:	re ====================================
GroupWare Démarré depuis: Connexions: Données:	4 jours 02:42:44 3 15.66 Mo	Notification GroupWa Démarré depuis: Connexions: Données:	4 jours 02:42:39
GroupWare Démarré depuis: Connexions: Données: WebDAV	4 jours 02:42:44 3 15.66 Mo ≡	 Notification GroupWa Démarré depuis: Connexions: Données: TeamChat 	re = = 4 jours 02:42:39
GroupWare Démarré depuis: Connexions: Données: WebDAV Démarré depuis:		 Notification GroupWa Démarré depuis: Connexions: Données: TeamChat Démarré depuis: 	re 4 jours 02:42:39 - - REDÉMARRER
GroupWare Démarré depuis: Connexions: Données: WebDAV Démarré depuis: Connexions:		 Notification GroupWa Démarré depuis: Connexions: Données: TeamChat Démarré depuis: Connexions: 	re 4 jours 02:42:39 - - REDÉMARRER ARRÊTER

Les groupes TeamChat

Par la **console d'administration**, pour créer un TeamChat il faut créer un groupe puis aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> Groupes -> <groupe> Cliquer sur "Créer un dossier public" puis sur "Autoriser TeamChat"

<groupe_teamchat@iwdemo.fr></groupe_teamchat@iwdemo.fr>
Groupe Membres Message Options Règles
Groupe
Alias : groupe_teamchat
Description :
Nom :
Dossier public
V Créer un dossier public
Nom du dossier : groupe_teamchat@iwdemo.fr
Ne pas remettre le courrier aux membres, le déposer dans le dossier partagé
Mettre tous les membres dans la Global Address List (GAL)
Autoriser l'exportation GAL pour les autres serveurs du domaine distribué
Organiser GAL en carnet d'adresses hiérarchique (HAB)
Créer liste de diffusion
Autoriser TeamChat
Droits

Par **WebAdmin**, aller sur le bouton " + " puis "Nouveau groupe" :

CRÉER NOUVEAU GROUP	ΡE		\times
NOM DU GROUPE			
TCGroupe			
ALIAS			
tcgroupe			@iwdemo.fr
		_	
ENREGISTRER ET NOUVEAU	ANNULER	EN	IREGISTRER

Dans Informations -> Partage du groupe cliquer sur Créer un dossier public et Activer TeamChat :

	WDEMO.FR	ENREGISTRER
Informations		PROTECTION PAR MOT DE PASSE NOMBRE MAXIMUM D'ENVOIS PAR MINUTE
Membres		0
	tcgroupe @iwdemo.fr	TEAMCHAT • ACTIVER TEAMCHAT Activer la création des salles de discussion privées et publiques pour ce groupe.
	PARTAGE Activer cette option pour créer un dossier public pour le groupe. Entrer un nom pour le dossier public et cliquer sur le bouton "Droits" pour gérer les permissions à accorder aux membres du groupe. Activer l'option pour créer un dossier public pour le groupe. Entrer un nom pour le dossier public et cliquer sur le bouton "Droits" pour gérer des permissions à accorder aux membres du groupe. Image: Construction of the second	DARAMÈTRES AVANCÉS Gérer les propriétés de la Global Address Liste (GAL) METRE TOUS LES MEMBRES DANS LA GLOBAL ADDRESS LIST (GAL) Activer cette option pour créer une entrée pour chaque membre dans la Global Address List (GAL). MURGISER L'EXPORTATION GAL POUR LES AUTRES SERVEURS DU MOMAINE DISTRIBUÉ Le cas échéant, activer cette option pour utiliser une GAL distante dans le cas d'un domaine distribué.

© DARNIS Informatique / IceWarp France Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Les membres de TeamChat

Il faut d'abord que le système, le domaine et les comptes qui seront inclus dans le groupe vérifient les conditions indiquées dans le paragraphe précédent.

Créer ensuite le groupe avec les paramètres indiqués dans le paragraphe précédent et y inclure des membres.

Les Membres

Les membres du groupe sont les comptes qui verront la salle de discussion TeamChat, les nonmembres ne la verront pas et ne pourront donc pas y avoir accès

Par la console d'administration, les membres s'ajoutent par l'onglet Membres du groupe :

Gestion		
v ·· iwdemo.fr	<groupe_teamchat@iwdemo.fr></groupe_teamchat@iwdemo.fr>	
v 🎝 Groupes	Groupe Membres Message Options Règles	
budget groupe_teamchat budget budget budget budget budget	Membre _ Paramètres	
	😤 Sélectionner un article	— 🗆 X
> ··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Article Domaine : iwdemo.fr	✓ Sélectionner Domaine
Exécutables Comptes distants	Type compte : Utilisateur	~
Routes Statiques	Article _ Nom & arthur@iwdemo.fr Arthur	Sélectionner Compte
Notifications	charlotte@iwdemo.fr Charlotte francois@iwdemo.fr Francois isalie@iwdemo.fr Isalie iean@iwdemo.fr Jean iosephine@iwdemo.fr Josephine marius@iwdemo.fr Marius romane@iwdemo.fr Romane uniform@iwdemo.fr Uniform	
		Annuler
	Ajouter Supprimer Fichier	

Par WebAdmin, il faut aller sur la section Membres du groupe et faire "Ajouter Membres" :

≡ +		O Jean jean@iwdemo.fr	~
	@IWDEMO.FR	CHOISIR L'ACTION V AJOUTER MEMBRES	
Informations	LISTE DE MEMBRES		
Membres	Vérifier les membres du groupe, ajouter de nouveaux membres ou s membre, cocher la case à gauche du nom et choisir l'action "Suppri	supprimer les membres existants. Pour supprimer un imer".	
	MEMBRES		
	arthur@iwdemo.fr;0		-
	charlotte@iwdemo.fr;0		
	isalie@iwdemo.fr;0		

Les membres voient le groupe apparaître dans leur colonne dossier du WebClient :

Ð	🖉 Rédiger 🕂 Créer 🔻					P Cherc	her 📀
	🛉 Isalie 🕴	Salle de discussion	Fichiers & Documents	Événements	Membres	Ν	lotifications 💽
_	Tous Récent	TeamChat				자	@
<u></u>	✓ tcgroupe@iwdemo.fr ⊕	reamonat	reamonat				
	TeamChat 🗧			Aujourd'hui	i		
		togroupo@iwd	ama fr 12:05				
<u>A</u>		*tcgroupe@iwdemo.fr 12.05					
~							

13

Les permissions

Les droits de lecture, d'écriture de de modification des documents sont donnés par défaut. Les autres droits doivent être définis par l'administrateur.

Par la **console d'administration**, aller sur le groupe et cliquer sur le bouton Droits Sélectionner TeamChat puis cliquer sur "Droits..."

Gestion					
✓ ·● iwdemo.fr	<pre>dcgroupe@iwdemo.fr></pre>				
> - 🚨 Utilisateurs	Groups Martine Marries Origins Bilder				
v · as Groupes	Groupe Membres Message Options Régles				
	Groupe	1			
	ssiers	Voomuno			
Lcgroupe	/331013				
> 🕪 Ressources 🛛 🗡 🗐	tcgroupe@iwdemo.fr				
> 🖾 Listes de diffusion	Calendrier	😫 Droits - [TeamChat]		X	
Evécutables		Comptes			
Comptes distants	⊡ Inbox	Compte	Accès	Aiouter	
> A Routes Statiques	Journal	B harry Cindana (1)	Acces	Carita	
👃 Notifications	E Notes	[tcgroupe@wdemo.fr]	ińkzu	Copier	
Catalogues	() Tâches			Supprimer	
· · · ·	TeamChat				
	······································				
		Compte : [tcgroupe@iv	wdemo.fr]	✓ Ajouter	
		Droits : Écriture		~	
		Contrôle d'accès			
		Éléments 🖂 Lire	A Écrire Modifier	Supprimer	
			🗹 Éditer documents		
		Dossier 🗹 Lire	Écrire Renommer	Supprimer	
		Administrateur V Inviter	Supprimer Administrer		

Il est possible de modifier les droits de tout le groupe (ici <u>tcgroupe@iwdemo.fr</u>) ou de membres individuels en les ajoutant à la liste (ou d'autres groupes...)

Par le **WebAdmin**, il faut sélectionner les informations du compte et cliquer sur "Droits" Faire "Afficher tous les dossiers" dans la fenêtre qui s'ouvre et sélectionner TeamChat. La fenêtre suivante s'ouvre :

← TEAMCHAT		×
NOM	DROITS	
[tcgroupe@iwdemo.fr]	Écrire	✓ 🔟.
Anonyme/Tous	Lire	∽ 🗊.
AJOUTER NOU	VEL UTILISATEUR OU D	OMAINE
ANNU	LER HÉRITER	ENREGISTRER

Il est possible d'ajouter un nouveau compte et de modifier les droits du groupe et des comptes ajoutés.

© DARNIS Informatique / IceWarp France Toute reproduction interdite sans accord de DARNIS Informatique

Les comptes invités

Les membres d'un groupe sont forcément des comptes du serveur. Comme certains projets peuvent inclure des membres extérieurs, il est possible d'inviter ces membres extérieurs appelés "comptes invités" et de leur offrir une interface d'accès au TeamChat.

Procédure d'invitation d'un compte

L'invitation à une salle de discussion s'effectue par un des membres de cette salle sur l'onglet Membres en cliquant sur "+ Inviter quelqu'un" (sur le **WebClient**) :

Ð	📝 Rédiger 🕂 Créer 🔻					O Chercher
	🛉 Isalie 🕴	Salle de discussion	Fichiers & Documents	Événements	Membres	Notifications 💽
	Tous Récent	Membres				+ Inviter quelqu'un
<u></u>	✓ tcgroupe@iwdemo.fr ⊕	Membres				
	TeamChat 🗮	Membres		_	_	
Ω		Arthur	A+ Inviter quelqu'un			- u ×
		Arthur	TeamChat			
W			Envoyer invitation à			
\bigcirc		Isalie	Entrer l'adresse email			+
			Motif d'invitation			
Ē						
而						
			+ Inviter X Ferm	ier		

Rentrer l'adresse email et cliquer sur + Inviter en bas de la fenêtre Un message est envoyé à cette adresse indiquant qu'il est invité à participer à une discussion :



En cliquant sur le bouton "Créer un compte IceWarp TeamChat", une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre contenant une fenêtre comme celle-ci :



L'utilisateur est invité à donner son nom et un mot de passe. Le compte invité est alors créé.

Il reçoit un nouvel email lui indiquant la procédure à suivre pour se connecter :



et il peut se connecter avec son adresse email et le mot de passe renseigné précédemment sur le serveur qui lui a permis de s'inscrire (une adresse du type <u>https://<serveur>/webmail</u>). Il peut aussi se connecter par TeamChat Desktop.

Interface TeamChat du compte invité

L'interface du compte invité sur le WebClient est la suivante :

Ð						Chercher Bt 🔻
<u>@</u>	🕈 bertrand@darnis 🖡	Salle de discussion	Fichiers & Documents	Événements	Membres	Notifications
	All Recent	TeamChat ^{Ro} Je Jo Is				푸 @
	✓ Dossiers publics					Pins My Mentions
	TeamChat			A	ujourd'hui	
	> Groupe de discussion (5)	Charlotte 09:	29			
		Ch (ch evt2 mercredi 27 décembre 2017 18:00 Accepté Plus			요 4 participant(s) inscrit(s)
		Jean 09:32				
		Je à étudier				
Ajouté 2017-12-21_094705.jpg 34,8 ko Télécharger Partager						
		bien reçu ?				

L'interface est celle du WebClient mais seul le dossier TeamChat est accessible.

Ce compte peut accéder à la validation ou non des notifications : Notifications 💽 et à la						
recherche : Chercher	, à ses données, ses options et une aide :					
	Chercher					
	Bertrand A Mes données					
	Options					
	? Aide					
	C→ Déconnexion					

Pour se connecter par **TeamChat Desktop**, le compte invité doit nécessairement utiliser la méthode manuelle car le serveur n'est pas celui de son domaine mais celui de son TeamChat. On obtient une interface de ce type :

		TeamChat (12.0.3)	- 🗆 ×
<u>89</u>	darnis.com	0 (J.	
C	🕈 bertrand@darnis.com	Chat Room Files & Documents Events Members	Notifications
ctrl 1	All Recent	TeamChat ^{Bt Ro Je Jo Is}	무 @ Pins My Mentions
ctrl 2			
etri 3	> Groupe de discussion S	Charlotte 10:19 Ch Bonne année à tous Josephine 11:36 Jo test Member Invited Email address "bertrand@darnis.com" <bertrand@darnis.com< th=""><th>m></th></bertrand@darnis.com<>	m>

Gestion des comptes invités

Les comptes invités sont invités par les membres du TeamChat mais un administrateur peut y avoir accès et les gérer.

Le compte invité est visible dans les membres du TeamChat :

Ð						Chercher Bt
<u></u>	🕈 bertrand@darnis 🖡	Salle de discussion	Fichiers & Documents	Événements	Membres	Notifications
	All Recent	Membres				+ Inviter quelqu'un
	➤ Dossiers publics					
	TeamChat	Invités				
	Groupe de discussion					
		Bt bertran	d@darnis.com			
		Membres				
		Ar Arthur		Ch	Charlotte	
		Fr Franco	is	ls	Isalie	

Par la **console d'administration**, aller sur Domaines & Comptes -> Comptes invités L'administrateur peut voir et modifier un certain nombre d'informations sur le compte et en particulier, il peut modifier son mot de passe :

Fichier Comptes Marque-pages Options Aide	
🖸 🔻 💿 👻 🕂 Nouveau 👻 🔗 🔚 🛢 🔛 🗭	
Trouver : Comptes invités	
Gestion ✓ ⊕ Domaine service Paramètres globaux ✓ ⊕ Domaine service Stratégies ✓ ⊕ Domaine service Comptes invités ✓ ⊕ Domaine service Système ✓ ⊕ Domaine service Journalisation ⊕ Stockage Certificats Avancé	Bertrand <bertrand@damis.com> Utilisateur Aias : bertrand_damis.com N* de téléphone : Nom d'utilisateur : bertrand@damis.com Nom n: Bertrand Description : Mot de passe : •••••••• Droits</bertrand@damis.com>

Par WebAdmin dans Domaines & Comptes -> Comptes invités

← BERTRAND@DARNIS.COM					
<u>A</u> Informations	GÉNÉRAL				
E Carte de visite	PRÈNOM Bertrand				
	NOM Nom	1			
	DESCRIPTION Description	GÉRER LE MOT DE			
	DERNIÈRE CONNEXION	08/09/2017 à 12:51:08			